

## HL 디앤아이한라 고객 서비스 헌장

최초 제정: 2025.03.31

HL 디앤아이한라 임직원은 '더 나은 삶을 위한 가치 있는 도전'이라는 비전 하에 고객의 눈높이에 맞춰 생각하고 행동하여 고객 가치향상을 실천할 것을 다짐하며 다음과 같이 약속합니다.

- 우리는 고객 안전과 만족을 최우선으로 생각하겠습니다.
- 우리는 고객 의견을 경청하고 투명하게 정보를 제공할 것입니다.
- 우리는 고객 불만과 피해사항을 신속하고 공정하게 처리하겠습니다.
- 우리는 다양한 고객 서비스를 발굴하고 개선할 수 있도록 하겠습니다.
- 우리는 지속가능한 발전을 통해 더 나은 고객 경험을 위해 노력하겠습니다.

HL 디앤아이한라

대표이사 홍석화

